

INFORMATIVA PRIVACY GENERALE INSOLOGY - SINTESI

Ambito di applicazione

La presente informativa privacy si applica a qualsiasi dispositivo, sito internet o applicazione online INSOLOGY che faccia riferimento o contenga un collegamento alla presente informativa (congiuntamente i nostri "Servizi"). La presente Informativa si applica indipendentemente dal fatto che, per usufruire dei nostri Servizi, si utilizzi un computer, un telefono cellulare, un tablet o un TV.

Informazioni che raccogliamo

Raccogliamo diversi tipi di informazioni in relazione ai Servizi, tra cui:

- informazioni che ci fornite direttamente;
- informazioni che raccogliamo in merito all'uso che fate dei nostri Servizi;
- informazioni ottenute tramite terze fonti.

Potremmo anche raccogliere informazioni non descritte nella presente informativa.

Uso e Condivisione delle Informazioni

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo, tra l'altro, per:

- Prestare i Servizi che richiedete;
- Comprendere le vostre modalità d'uso dei Servizi così da poter migliorare la vostra esperienza;
- Con il vostro consenso, offrire contenuti e pubblicità personalizzate o altri finalità.

Possiamo condividere le informazioni che vi riguardano con:

- Partner aziendali, cioè società affidabili che, a fronte del vostro Consenso Informato, possono fornirvi informazioni su prodotti e servizi che potrebbero interessarvi;
- Fornitori di servizi, cioè società che forniscono servizi per conto di INSOLOGY
- Autorità pubbliche, quando siamo obbligati a farlo o per tutelare INSOLOGY e i suoi utenti.

Informazioni aggiuntive per Prodotti e Servizi specifici

Come contattare il Titolare INSOLOGY STUDIO SRL - Tel: Tel: +39 0332 234 005 // +39 0332 16 46 729
- E-mail info@insology.com - PEC insology@pec.it - Via Vasche n. 2 Casciago (VA)

INFORMATIVA PRIVACY GENERALE INSOLOGY

Data di Efficacia: 23/05/2018

INSOLOGY e le nostre affiliate sono consapevoli di quanto la privacy sia importante per i clienti INSOLOGY e pertanto si impegnano ad essere il più possibile trasparenti in merito alle modalità di raccolta, uso, divulgazione, trasferimento e conservazione delle vostre informazioni personali. La presente Informativa Privacy descrive le procedure utilizzate da INSOLOGY in relazione alle informazioni. La presente informativa si applica ai dispositivi, ai siti internet o alle applicazioni online INSOLOGY che facciano riferimento o contengano un collegamento alla presente informativa (congiuntamente i nostri "Servizi"). Essi includono anche l'assistenza ai clienti in relazione a tali dispositivi, siti internet o applicazioni online. Fermo restando che la presente Informativa Privacy si applica a tutti i Servizi, vi forniamo anche specifiche informative aggiuntive che prevedono informazioni aggiuntive in merito alle nostre pratiche relative a Servizi particolari. Tali informative aggiuntive si applicano solo ai Servizi a cui si riferiscono.

Si prega di notare che la presente Informativa si applica indipendentemente dal fatto che, per usufruire dei nostri Servizi, si utilizzi un computer, un telefono cellulare, un tablet, un TV o un altro dispositivo. È importante che leggete con attenzione la presente informativa privacy perché ogniqualvolta usufruirete dei Servizi, acconsentirete all'applicazione delle procedure descritte nella presente informativa privacy e nei documenti integrativi.

È importante inoltre che voi verificate spesso se siano stati apportati aggiornamenti all'informativa privacy. Qualora aggiornassimo l'informativa privacy, ogni qualvolta riterremo che la modifica abbia rilevanza, ve ne daremo notizia pubblicando un avviso sul Servizio interessato. Accedendo o usufruendo dei Servizi dopo la pubblicazione di tale avviso, l'utente accetta la/e nuova/e procedura/e così come aggiornata/e. La versione più aggiornata dell'informativa privacy sarà sempre disponibile all'indirizzo <https://insology.com/privacy-insology.pdf>. Fate riferimento alla "data di efficacia" riportata in alto, per vedere quando è stata modificata per l'ultima volta l'informativa privacy.

QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO CHE VI RIGUARDANO?

Informazioni fornite direttamente da voi

Alcuni Servizi vi consentono di fornire direttamente alcune informazioni a INSOLOGY.

Ad esempio:

- Numerosi Servizi permettono agli utenti di creare account o profili. In relazione a tali Servizi, INSOLOGY può chiedere all'utente di fornire, con il suo consenso informato (se richiesto), alcune informazioni che lo riguardano al fine di creare l'account o il profilo. Ad esempio, potete fornirci informazioni che vi riguardano, come ad esempio il nome o l'indirizzo email, quando create un account INSOLOGY.
- Se ordinate un prodotto o pagate un servizio fornito da INSOLOGY, INSOLOGY può chiedere di fornire nome, informazioni di contatto, indirizzo di fatturazione e di spedizione e dati della carta di credito al fine di elaborare l'ordine.
- Alcuni dei nostri Servizi permettono all'utente di comunicare con altre persone. Tali comunicazioni saranno trasmesse attraverso i sistemi di INSOLOGY.

Informazioni in merito all'uso da parte vostra dei Servizi

In aggiunta alle informazioni fornite dall'utente, noi possiamo raccogliere dati sull'utilizzo che l'utente fa dei nostri servizi mediante software installati sul dispositivo dell'utente o tramite altri strumenti.

Ad esempio, INSOLOGY può raccogliere con il vostro consenso informato:

- Informazioni sul dispositivo - quali ad esempio: modello hardware, numero IMEI e altri codici identificativi univoci del dispositivo, indirizzo MAC, indirizzo IP, versione del sistema operativo e impostazioni del dispositivo utilizzato per usufruire dei Servizi.
- Informazioni di accesso (o di log) - quali ad esempio: dati temporali e la durata della fruizione del Servizio, termini delle query di ricerca immessi nell'ambito dei Servizi e qualsiasi informazione memorizzata tramite i cookie che abbiamo installato sul dispositivo dell'utente.
- Informazioni sulla posizione - quali ad esempio: il segnale GPS del dispositivo dell'utente o le informazioni sui punti di accesso Wi-Fi o sulle celle telefoniche nei dintorni, che possono essere trasmesse a INSOLOGY quando l'utente usufruisce di determinati Servizi.
- Altre informazioni in merito all'uso dei Servizi, come ad esempio le applicazioni utilizzate, i siti internet visitati e le modalità di interazione con contenuti offerti mediante un Servizio.

Informazioni ottenute tramite terze fonti

Nei limiti consentiti dalla legge, INSOLOGY può ricevere informazioni che riguardano l'utente tramite fonti pubbliche o disponibili sul mercato; INSOLOGY può combinare tali informazioni con quelle che riceviamo dall'utente o con quelle che lo riguardano. INSOLOGY può inoltre ricevere informazioni sull'utente attraverso servizi di social network di terzi qualora l'utente scelga di connettersi con tali servizi.

Altre informazioni raccolte da INSOLOGY

INSOLOGY può inoltre raccogliere altre informazioni che riguardano l'utente, il suo dispositivo o l'utilizzo dei servizi secondo le modalità descritte di volta in volta al momento della raccolta o in altro modo con il suo Consenso Informato.

L'utente può scegliere di non fornire alcuni tipi di informazioni (ad esempio le informazioni richieste durante la registrazione dell'account), ma ciò potrebbe influire sulla possibilità per l'utente di usufruire di alcuni Servizi.

COME UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI CHE VI RIGUARDANO?

INSOLOGY può utilizzare le informazioni raccolte per le seguenti finalità:

- registrare l'utente o il suo dispositivo per un Servizio;
- fornire un Servizio o una funzione richiesta dall'utente;
- con il vostro consenso informato, fornire contenuti e servizi personalizzati basati sulle attività precedenti dell'utente svolte nell'ambito dei Servizi INSOLOGY;
- con il vostro consenso informato, inviarvi pubblicità (ad esempio per annunci personalizzati, contenuti sponsorizzati) e per inviarvi comunicazioni promozionali;
- con il vostro consenso informato, effettuare valutazioni e analisi del nostro mercato, dei clienti, dei prodotti e servizi (incluse le richieste di opinione agli utenti sui nostri prodotti e servizi e per lo

svolgimento di sondaggi presso i clienti);

- conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano i nostri Servizi, al fine di migliorarli e sviluppare nuovi prodotti e servizi;
- fornire servizi di assistenza per il vostro dispositivo;
- nei limiti di legge, svolgere manifestazioni a premio o promozioni;
- o in altri modi con il vostro consenso informato.

Con il vostro consenso informato, INSOLOGY può combinare le informazioni ottenute dall'utente o sull'utente, anche attraverso diversi Servizi o dispositivi, per finalità comunque conformi alla presente informativa privacy.

Ad esempio, INSOLOGY può utilizzare i dettagli dell'account dell'utente per tutti i Servizi che richiedono un account INSOLOGY.

INSOLOGY può inoltre basare le proprie raccomandazioni, contenuti e caratteristiche personalizzate, per migliorare la vostra esperienza nell'utilizzato dei Servizi. In base alle ragioni che sottendono la combinazione dei dati e nel pieno rispetto di quanto previsto dalla legge applicabile, l'utente può controllare tali combinazioni, ad esempio attraverso il menu impostazioni del dispositivo o dell'applicazione, oppure visitando le pagine internet di riferimento.

A CHI COMUNICHIAMO LE VOSTRE INFORMAZIONI?

Senza il vostro consenso INSOLOGY non divulgherà le vostre informazioni personali a terzi, per loro finalità commerciali o di marketing. Tuttavia, INSOLOGY può comunque comunicare le vostre informazioni ai soggetti indicati di seguito, che agiranno quali responsabili del trattamento:

- Partner aziendali. INSOLOGY può inoltre condividere le informazioni dell'utente con partner aziendali affidabili, tra cui gli operatori wireless. Questi soggetti possono utilizzare le vostre informazioni per fornirvi i Servizi richiesti nonché per fare previsioni sui vostri interessi e possono, con il vostro Consenso Informato, inviarvi materiali promozionali, pubblicità e altro materiale.
- Fornitori di servizi. INSOLOGY può inoltre comunicare le informazioni dell'utente a società che prestano servizi per conto di INSOLOGY, come ad esempio le società che effettuano i servizi di fatturazione o che inviano le e-mail per conto di INSOLOGY. Tali soggetti non possono utilizzare le vostre informazioni per scopi diversi dalla prestazione dei servizi per conto di INSOLOGY.

Inoltre, possiamo comunicare le vostre informazioni ai terzi indicati di seguito e che agiranno quali Titolari autonomi:

- Quando richiesto per legge o quando è indispensabile per tutelare i Nostri Servizi. Possono verificarsi situazioni in cui INSOLOGY comunica le informazioni dell'utente a terzi:
 - per rispettare norme di legge o per rispondere a ordini vincolanti, ad esempio un mandato di perquisizione o un'ordinanza giudiziaria;
 - per verificare o assicurare il rispetto dei criteri che regolano i nostri Servizi; e
 - per tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di INSOLOGY o di uno qualsiasi dei partner commerciali o dei clienti.
- Terzi nell'ambito di operazioni aziendali. INSOLOGY può comunicare le informazioni dell'utente a terzi nel contesto di una fusione o di una cessione di ramo d'azienda e nell'ambito di una procedura concorsuale.
- Terzi con il vostro consenso o secondo le vostre istruzioni. Oltre a quanto sopra indicato, possiamo condividere le vostre informazioni con terzi, quando otteniamo il vostro consenso in tal senso o quando lo richiediate.

SCELTE DELL'UTENTE

L'utente ha a disposizione svariate opzioni in merito alle modalità con cui possiamo utilizzare le informazioni che lo riguardano. Può esprimere le sue scelte sulla ricezione di comunicazioni promozionali da INSOLOGY prestando il suo preventivo consenso informato. Spesso, inoltre, può esprimere le proprie preferenze modificando le impostazioni riguardanti specifici Servizi o quando riceve un avviso di scadenza ovvero visitando le pagine internet di riferimento.

COSA FACCIAMO PER PROTEGGERE LE VOSTRE INFORMAZIONI?

INSOLOGY ha adottato misure tecniche e fisiche ragionevoli per proteggere le informazioni raccolte in relazione ai Servizi. Benché INSOLOGY adotti precauzioni ragionevoli per proteggere le informazioni, tuttavia, nessun sito internet, trasmissione via Internet, computer o connessione wireless è

completamente sicura.

TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI

Utilizzando o sfruttando qualsiasi Servizio e/o fornendoci i vostri dati, potremmo avere la necessità di trasferire le vostre informazioni in paesi diversi da quello di vostra residenza, in conformità a questa Informativa Privacy. In tal caso, porremo in essere tutte le misure di sicurezza adeguate così come richiesta dalla legge applicabile.

ACCESSO ALLE INFORMAZIONI

L'utente ha il diritto di richiedere dettagli sulle informazioni raccolte e di correggere eventuali errori ad essi afferenti. Se permesso dalla legge, potremmo addebitarvi una somma contenuta per l'esercizio di tale diritto. INSOLOGY può rifiutarsi di dar seguito alle richieste che siano irragionevolmente ripetitive, che richiedano uno sforzo tecnico sproporzionato, che possano ledere la privacy altrui, che siano estremamente impraticabili o per le quali l'accesso non sia previsto dalla legge locale. Qualora l'utente desideri avere accesso alle informazioni che lo riguardano, è pregato di contattarci all'indirizzo insology@pec.it.

Se chiedete la cancellazione dei vostri dati, date atto che potreste non avere più accesso o non potreste più utilizzare i Servizi e che informazioni residuali potrebbero continuare ad essere conservate in registri e archivi di INSOLOGY per qualche tempo, ma INSOLOGY non le utilizzerà per finalità commerciali. Date altresì atto che, a prescindere dalla vostra richiesta di cancellazione, INSOLOGY si riserva il diritto di conservare le vostre informazioni personali, o parti di esse, in conformità alla nostra politica di conservazione delle informazioni, se INSOLOGY ha sospeso, limitato o interrotto il vostro accesso al sito a causa di una vostra violazione dei Termini di Uso INSOLOGY, quando è necessario per tutelare i diritti, i beni o la sicurezza di INSOLOGY, o di qualsiasi nostra affiliata, società partner, dipendente o cliente.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Facciamo quanto ragionevolmente possibile per assicurare che le informazioni che vi riguardano restino a nostra disposizione per il tempo strettamente necessario per le finalità per le quali sono state trattate, o per un periodo più lungo, se previsto dalla legge applicabile.

COLLEGAMENTI E PRODOTTI DI TERZI NEI NOSTRI SERVIZI

I Servizi possono contenere collegamenti a siti internet e servizi di terzi al di fuori del controllo di INSOLOGY e non è responsabile della sicurezza o della riservatezza di alcuna delle informazioni raccolte dai siti internet o tramite altri servizi. L'utente deve prestare attenzione e leggere le informative privacy che si applicano ai siti internet e ai servizi di terzi di cui usufruisce.

INSOLOGY può inoltre mettere a disposizione dell'utente alcuni prodotti o servizi, sviluppati da terzi e non è responsabile di tali prodotti o servizi di terzi.

Terzi che forniscono contenuti, pubblicità o funzioni tramite i nostri servizi.

Parte dei contenuti, della pubblicità e delle funzioni dei Servizi può essere fornita da terzi non collegati a INSOLOGY Ad esempio:

- Determinati terzi possono pubblicare annunci pubblicitari o tenere traccia degli annunci visualizzati dagli utenti, della frequenza delle visualizzazioni e delle azioni che gli utenti pongono in essere dopo averli visionati (questo è descritto più in dettaglio nel paragrafo cookies dell'informativa); e
- INSOLOGY permette all'utente di condividere alcuni materiali con altri tramite i Servizi attraverso i social network (es. Facebook, Twitter, Google + e LinkedIn).

Questi terzi possono raccogliere o ricevere determinate informazioni sull'utilizzo che l'utente fa dei Servizi, ad esempio attraverso l'uso di cookie, beacon e altre tecnologie analoghe e tali informazioni possono essere raccolte nel corso del tempo e combinate con altre raccolte attraverso diversi siti e servizi online. INSOLOGY non controlla la raccolta e l'utilizzo dei dati da parte di tali società. Alcune di queste società aderiscono a programmi di settore che permettono ai consumatori di scegliere se ricevere o meno pubblicità targhettizzata.

Se l'utente si collega tramite un servizio di social network, INSOLOGY può ricevere dal social network, e poi memorizzare, informazioni di autenticazione che permettono all'utente di accedere ai servizi nonché altre informazioni, in relazione alle quali l'utente ha espresso il suo consenso affinché siano ricevute da INSOLOGY quando l'utente si connette a tali servizi.

Si prega inoltre di notare che se si sceglie di collegarsi ad un servizio di social network tramite un dispositivo utilizzato anche da altre persone, queste ultime potranno vedere le informazioni memorizzate o visualizzate in relazione al vostro profilo su tali social network.

COOKIE, BEACON E ALTRE TECNOLOGIE SIMILI

I nostri siti usano cookie, beacon e altre tecnologie in alcune aree dei Servizi e noi otteniamo il vostro Consenso Informato, se richiesto, tramite il banner cookies presente nella home page.

Cookie

I cookie sono file di piccole dimensioni che memorizzano informazioni sul vostro computer, TV, telefono cellulare o altri dispositivi. Essi permettono al soggetto che li ha installati sul dispositivo di riconoscere l'utente sui diversi siti internet, servizi, dispositivi e/o sessioni di navigazione. I cookies svolgono diverse funzioni utili. Ad esempio:

- I cookies possono memorizzare le credenziali di accesso in modo che non sia necessario immetterle ogni volta che ci si collega a un servizio;
- I cookies permettono a INSOLOGY e ai terzi di comprendere quali sono le parti dei nostri Servizi più popolari, poiché i cookies ci aiutano a rilevare le pagine e le funzioni che vengono utilizzate dai visitatori e quanto tempo essi trascorrono su di esse. Studiando queste informazioni, ci è più facile adattare i Servizi e offrirvi un'esperienza migliore;
- I cookies permettono a INSOLOGY e ai terzi di comprendere quali annunci pubblicitari sono stati visualizzati, in modo che non vengono proposti sempre gli stessi ogni volta che l'utente acceda al Servizio;
- I cookies permettono a INSOLOGY e ai terzi di fornire contenuti e pubblicità pertinenti, raccogliendo le informazioni in merito all'uso, da parte dell'utente, dei Servizi e di altri siti internet e delle applicazioni.

Quando utilizzate un browser per accedere ai Servizi, l'utente può configurare il browser in modo che accetti o rifiuti tutti i cookies o che venga informato quando viene inviato un cookie. Ogni browser è diverso, pertanto per sapere come modificare le preferenze riguardanti i cookie visitate il menu "Aiuto" del vostro browser. Il sistema operativo del vostro dispositivo può prevedere controlli aggiuntivi relativi ai cookies.

Si noti, tuttavia, che alcuni Servizi sono disegnati in modo tale da funzionare con i cookies e che disabilitando questi ultimi tali Servizi potrebbero risultare inutilizzabili, in tutto o in parte.

Altre memorizzazioni locali

INSOLOGY insieme a determinati terzi, può utilizzare in relazione ai Servizi altre tecnologie di memorizzazione locale, ad esempio gli Oggetti Locali Condivisi (Local Shared Objects) noti anche come i cosiddetti "Flash cookies" e la memorizzazione locale HTML5. Tali tecnologie sono simili ai cookies sopra descritti, poiché vengono memorizzate sul dispositivo e permettono di archiviare determinate informazioni sulle attività e sulle preferenze dell'utente. Si tratta, tuttavia, di tecnologie che utilizzano parti del dispositivo diverse da quelle dei normali cookies e quindi potrebbero non essere controllabili tramite le normali impostazioni e gli strumenti del browser. Per informazioni su come disabilitare o eliminare le informazioni contenute nei Flash cookies, si prega di visitare <http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html>.

Beacon

INSOLOGY, insieme a determinati terzi, può utilizzare anche tecnologie chiamate beacon (o "pixel"), che comunicano le informazioni dal dispositivo dell'utente a un server. I beacon possono essere integrati nel contenuto online, nei video e nelle e-mail e possono permettere a un server di leggere determinati tipi di informazioni dal dispositivo, di sapere quando l'utente visualizza un particolare contenuto o e-mail e di determinare l'ora e la data in cui ha visualizzato il beacon, oltre all'indirizzo IP del dispositivo. INSOLOGY e determinati terzi utilizzano i beacon per vari scopi, tra cui l'analisi dell'utilizzo dei Servizi e (in combinazione con i cookies) per fornire contenuti e annunci pubblicitari più interessanti per gli Utenti.

PLUG IN SOCIAL NETWORK

I nostri Servizi utilizzano plugin di social network ("Plugins"). Quando utilizzate un Servizio che contiene Plugins, le informazioni potrebbero essere trasferite direttamente dal vostro dispositivo all'operatore del social network. Non controlliamo i dati raccolti tramite i Plugin. Se avete fatto accesso ad un social

network, l'uso del servizio può essere ricollegato al vostro account sul social network. Se interagite tramite i Plugins, ad esempio cliccando "Mi Piace", "Segui" o "Condividi" o pubblicate un commento, l'informazione può essere pubblicata automaticamente sul vostro profilo del social network. Anche se non avete fatto accesso tramite il vostro account del social network, è possibile che i Plugins trasmettono il vostro indirizzo IP all'operatore del Social Network. Tenete in considerazione quanto sopra quando utilizzate i nostri Servizi.

Per informazioni sugli operatori dei social network a cui si riferiscono i Plugins dei nostri Servizi (gli "Operatori"), si prega di leggere quanto segue:

Facebook

Titolare: Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, 2 Dublin, Ireland ("Facebook"). Per maggiori informazioni, visitate la pagina Facebook "<https://www.facebook.com/about/privacy/>".

Google+

Titolare: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Per maggiori informazioni, visitate la pagina Google "<https://www.google.com/privacy/>".

LinkedIn

Titolare: LinkedIn Ireland, Gardner House, Wilton Place, Wilton Plaza, Dublin 2, Ireland ("LinkedIn"). Per maggiori informazioni, visitate la pagina LinkedIn "http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv".

Twitter

Titolare: Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Per maggiori informazioni, visitate la pagina Twitter "<https://twitter.com/privacy/>".

ALTRE INFORMAZIONI

Per domande specifiche, si prega di contattare il Titolare del Trattamento:
INSOLOGY STUDIO SRL - Tel: Tel: +39 0332 234 005 // +39 0332 16 46 729 - E-mail info@insology.com
- PEC insology@pec.it - Via Vasche n. 2 Casciago (VA).